

プライバシーポリシー/Privacy policy

My Alarm株式会社(以下、「当社」といいます。)は、個人情報保護を当社の重要な責務と認識し、「MyLetter」(以下、「本サービス」といいます。)を利用する有料課金会員(以下、「会員」といいます。)及び配信者の個人情報について、当社が定めるプライバシーポリシーに則り、その収集や取り扱いには細心の注意を払います。

個人情報

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなど生存する特定の個人を識別することができる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)及び②運転免許証番号、マイナンバー等の個人識別符号が含まれるものを指します。

個人情報の取得・利用目的

本サービスをご利用いただくにあたって、会員及び配信者に個人情報を登録していただく場合があります。その他、当社は、会員が本サービスとSNS等の外部サービスとの連携を許可した場合に、当該外部サービスから個人情報を取得することがあります。本サービスにおいて、当社が、会員又は配信者の了承なく、個人情報を収集することはありません。ただし、会員又は配信者が、その個人情報を自ら公開、公表等している場合は、この限りではありません。当社は、取得する会員及び配信者の個人情報を、次の目的のために利用し、厳重に管理します。当社は、以下に記載の目的以外の目的で個人情報を利用する際には、本人から同意を得るものとします。

- ・本サービスの提供・管理・運営のため
- ・当社が提供する、ゲーム、オークション、ショッピングモール、コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービス(以下、「当社サービス」といいます。)の提供のため
- ・本サービスに関する料金、分配金若しくは清算金等の請求又は課金計算等のため
- ・会員又は配信者が本サービスを利用するにあたり必要な連絡をするため
- ・My Alarmのwebサイト(以下、「本サイト」といいます。)へ会員が自ら送信、投稿、登録、表示した情報の掲載のため(但し、本サイト上は、会員が自ら任意に設定した配信者及びアカウント名のみが他の会員が閲覧可能な状況で表示されます。)
- ・会員又は配信者が本サービスを安心
- ・安全にご利用いただける環境整備のため
- ・決済サービス、物流サービスの提供のため
- ・本サービスの信頼性向上を目的とした会員又は配信者へのアンケート等の実施のため・本サービスにおける会員の属性の集計、分析を行い、個人が識別
- ・特定できないように加工したもの(以下、「統計資料」と称します。)を作成し、新規サービスの開発等の業務遂行のために利用、処理するため
- ・本サービスに関連する当社及び第三者の商品(旅行、保険その他の金融商品を含む。)
- ・新サービスなどの広告、宣伝又はご案内を
- ・本サービスのアフターサービス、問い合わせ、苦情対応、本サイトのシステムの維持、不具合対応、本サービスの利用規約に違反する態様での利用を防止するため
- ・その他、会員又は配信者の同意を得た目的のため・前各号のほか、個人情報保護法によって許された目的のため

個人情報の第三者への提供

- ・開示 当社が会員又は配信者の個人情報を第三者に提供
- ・開示するのは、下記の場合に限ります。

- ・会員本人、配信者本人又はそれらの法定代理人の同意がある場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。個人情報取扱事業者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
- ・申出が、裁判所、検察庁、若しくは行政機関の命令に基づく場合、又は警察等の行政機関から捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合、プロバイダ責任制限法その他の法令に基づく場合、又は弁護士法23条の2等の法令に基づく申出に伴う場合（法令に定める要件充足性は当社が判断できるものとします）
- ・会員が未成年者である場合であって、その親権者若しくは法定代理人から開示の要請があった場合、又は、会員が成年被後見人であって、成年後見人から開示の要請があった場合
- ・合併その他の事由により本サービスに関する事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- ・個人情報保護法その他の法令により認められた場合

個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当社は、本サービス、当社サービス及びそれらに付随するサービスの提供のために、当社が取得した会員の情報を、個人を特定できない形態に加工し、かつ当該個人情報を復元できないようにした上で、第三者に提供することがあります。

当社は、会員又は配信者のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、Cookieを使用します。また、当社は、CookieやJavaScript等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限定されます）や、本サイト内における会員又は配信者の行動履歴（アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。

個人情報の開示・訂正・利用停止

当社は、会員本人、配信者本人又はそれらの法定代理人から個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止又は第三者提供の停止を求められた場合には適切にこれに対応します。

免責

以下の場合には、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- ・会員又は配信者ご本人が本サービスの機能又は別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- ・会員又は配信者が本サービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合

プライバシーポリシーの改定について

本プライバシーポリシーは、当社の判断により会員又は配信者の同意なしに全部又は一部の改定を行うことができるものとし、本プライバシーポリシー改定後に会員又は配信者が本サイトを利用した場合には、当該改定に同意したものとみなします。ただし、本プライバシーポリシーの内容を大幅に改定する場合については本サイト上においてお知らせいたします。

お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせおよび苦情・相談に関しては、下記まで郵送にてお問い合わせください。

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-26-16 第五叶ビル 5F
MyAlarm株式会社