

# My Letter 利用規約

この規約は、My Alarm 株式会社(以下「当社」といいます)がインターネットを通じて提供、運営するアプリケーション「My Letter」(以下「本サービス」といいます)に関する利用条件を、本サービスを利用するお客様と当社との間で定めるものです。第 2 条に基づき本サービスの利用登録をした者(以下「登録ユーザー」といいます。)若しくは本サービスの Letter サイトにて配信者登録をした者(以下「配信者」といいます。)は、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 第 1 条(適用)

本規約は、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

## 第 2 条(利用登録)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、利用する本人が、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社所定の方法で当社に提供することにより、本サービスの利用登録ができます。ただし、配信希望者については、別途当社にて個別の審査があるものとします。
2. 当社は、登録希望者に以下の事由があると判断した場合、利用登録を拒否することがあります。また、利用登録を認めた後でも、利用登録を取り消すことがあります。
  - (1) 登録内容に虚偽が含まれている場合
  - (2) 過去に利用規約に違反し利用資格を抹消されている場合
  - (3) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者(以下上記の 9 者を総称して「暴力団員等」といいます)、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者(以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます)であると判明した場合、又は、反社会的勢力等が経営に実質的に関与している法人の役員、従業員である等反社会的勢力等と何らかの關係を有していると判明した場合
  - (4) その他、当社が利用登録を適当でないと判断した場合

3. 本条の規定に基づく利用登録により、登録ユーザーと当社との間に本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が成立します。

### 第3条(通信端末及び ID、パスワード)

1. 登録ユーザーは、当社が付与する認証用データを記録した携帯電話端末等の通信端末(以下、「通信端末」といい、当該通信端末が通信を行うために SIM カード等の IC カード等が必要な場合、当該 IC カード等も含みます。)並びに ID、パスワードの管理責任を負うものとします。
2. 登録ユーザー、ID 及びパスワードを第三者に利用させ、または、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。また、登録ユーザーは、通信端末を他者に貸与、譲渡、売買、質入等する場合、登録ユーザー資格が他者に利用等されないよう適切な措置を施すものとします。
3. 通信端末、ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切責任を負いません。
4. 登録ユーザーは、ID 及びパスワードを第三者に知られた場合、通信端末を第三者に使用されるおそれのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
5. 登録ユーザーは、登録したメールアドレスが、自己の管理に属さなくなったときは、登録したメールアドレスを自己の管理に属する使用可能なメールアドレスに変更しなければならないものとします。
6. 当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録している登録ユーザー自身による利用とみなすことができるものとします。

### 第4条(禁止事項)

登録ユーザーは、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)当社が提供するアプリケーション、当社が保有するサーバー及びこれらが生成する情報、通信内容等の解読、解析、逆コンパイル、逆アセンブルまたはリバースエンジニアリング
- (2)過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送

信する行為

(3)同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に送信する行為(当社の認めたものを除きます。)、他のお客様を無差別に友だちまたはグループトークに追加する行為、その他当社がスパムと判断する行為

(4)営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

(5)当社または本サービスの登録ユーザー、第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為

(6)他の個人または団体になりすまし、または他の個人または団体と関係があるように不当に見せかけること

(7)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(8)ボットなどの自動化された手段を用いて本サービスを利用すること

(9)本サービスを変更または妨げることを目的に利用すること

(10)当社のサービス運営を妨害するおそれのある行為

(11)本サービスのバグ、誤動作を利用すること

(12)法令または公序良俗に違反する行為

(13)その他、当社が不適切と判断する行為

## 第5条(登録ユーザーの利用制限および登録抹消)

1. 当社は、以下の場合には、あらかじめ通知又は催告することなく、登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すこと、その他当社が必要かつ適切と判断する措置をとることができるものとします。

(1)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(2)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(3)1年間以上本サービスの利用がない場合

(4)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかに該当した場合、登録ユーザーは、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ち

に一括して弁済しなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第6条(当社の責任)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵担保責任、商品性の保証、特定目的への適合性の保証、権利の不侵害の保証を含むいかなる明示もしくは黙示の保証責任も一切負いません。また、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグがないことも明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 当社は、本サービスに関して、登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

3. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとし、

5. 本サービスは、Twitter やその他の事業者が提供するサービス(以下「外部サービス」といいます。 )と連携しご利用いただく場合、かかる連携を必ずしも保証しているとは限らず、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは外部サービスの利用規約を自己の費用と責任で遵守することを前提とし、登録ユーザーと当該外部サービスを運営する事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。

6. 本サービスから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本サービスへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本サービス以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとし、

7 アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等(登録ユーザーが本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータが

何らかの原因で消失した場合を含む。)が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

8. 当社は登録ユーザーが本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータの内容を監視、保存する義務を負わないものとします。

9. 当社は、本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って1ヶ月の期間に当該登録ユーザーから当社が現実に受領した手数料(第9条に定義)を上限とします。但し、1ヶ月の期間に手数料の授受がない場合には、100円を上限とします。

## 第7条(本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、登録ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 定期または緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合

(2) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合

(3) 本サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合

(4) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合

(5) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合

(6) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、登録ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第8条(ユーザーの賠償等の責任)

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザーその他の第三者から

クレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとし  
ます。

3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

## 第 9 条(料金)

登録ユーザーは、当社の定める有料コンテンツ(ファンレター送信等)を利用する場合には、当社の定める金額の利用料金を当社の定める方法と時期までに支払うものと  
します。また、当社は理由の如何にかかわらず、すでに支払われた利用料金を一切返還  
しません。

## 第 10 条(収益の分配)

1. 当社は、登録ユーザーが配信者に対して行った行動(ファンレター送信等)で発生  
した売上の一部を、配信者に対して報酬として支払うことができます。
2. 配信者は、報酬の振込先を配信者登録にて金融機関口座を登録するものとしま  
す。
3. 報酬の支払い方法は、当社が独自に定め、かつ当社が自由に変更できるものと  
します。

## 第 11 条(サービス内容の変更等)

当社は、事前の通知なくして、本サービス及び関連サービスをいつでも任意の理由で  
追加、変更、中断、終了することができ、これによって登録ユーザーに生じた損害に  
ついて一切の責任を負いません。

## 第 12 条(本規約等の変更)

1. 当社は、当社の判断により、いつでも任意に変更することができるものとします。
2. 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 本規約の変更の効力が生じた後に登録ユーザーが本サービスを利用した場合には、変更後の利用規約の全てにつき、同意したものとみなします。

## 第 13 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

## 第 14 条(秘密保持)

本規約は、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3. 第 2 項の定めに拘わらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4. 登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

## 第15条(権利帰属)

1. 本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。

2. 登録ユーザーが投稿する情報を、本サービス及び関連サービスの円滑な提供、利用促進、広告・宣伝、当社システムの構築、改良、メンテナンスに必要な範囲内で、無償かつ非独占的に使用及び改変等を行うことができるものとし、登録ユーザーはこれを許諾するものとします。

## 第16条(個人情報等の取扱い)

登録ユーザーは、登録情報に含まれる登録ユーザーの個人情報について、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱われることに同意するものとします。

## 第17条(ダウンロード等についての注意事項)

登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、ソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は登録ユーザーに発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

## 第 18 条(有効期間)

利用契約は、登録ユーザーについて第 2 条に基づく利用登録した日に効力を生じ、当該登録ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

## 第 19 条(存続規定)

第 3 条、第 5 条から第 9 条まで、第 12 条から第 17 条まで、第 19 条、第 21 条から第 23 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

## 第 20 条(当社からの通知・連絡)

登録ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

## 第 21 条(譲渡禁止)

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第 22 条 退会

1. 登録ユーザーは、当社の定める手続きにより退会することができます。
2. 退会手続きを行った登録ユーザーにも第9条の内容が適用され、支払われる金額が銀行振込手数料以下の場合は退会と同時にその支払いを放棄したものとします。

3. 本サービスを登録ユーザーが退会した場合、利用登録は無効化されクレジットカード情報や登録口座情報も削除されます。
4. 当社は、登録ユーザーが退会した場合も当社が受領した利益を返還しないものとします。

## 第 23 条(準拠法・裁判管轄)

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日:2019 年 4 月1日

以上